***Beispiel für einen Fragebogen zur Messung der Patientenzufriedenheit***

Hinweis: Der folgende Fragebogen erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit; es handelt sich nicht um eine für das Qualitätsmanagement validierte Vorlage. Er soll Praxen lediglich als Anregung dienen, einen eigenen Fragebogen zu entwickeln.

|  |
| --- |
| Liebe Patientin, lieber Patient,  wir möchten mit diesem Fragebogen erfahren, wie zufrieden Sie mit unserer Leistung sind und wie wir Ihre Bedürfnisse zukünftig noch besser erfüllen können. Wir legen Wert darauf, dass Sie sich in unserer Praxis wohlfühlen und mit der Behandlung zufrieden sind. Sie helfen uns dabei, wenn Sie die nachstehenden Fragen beantworten. Vielen Dank.  Ihr Praxisteam  **Wie beurteilen Sie folgende Leistungen (Notenskala von 1 – 5 (sehr gut – schlecht)**  **1. Sprechzeiten unserer Praxis:**  **2. Wartezeiten auf einen Termin:**  **3. Rezeption und Patientenempfang:**  **4. Ausstattung des Wartebereichs:**  **5. Erläuterung der Behandlungsschritte:**  **6. Diagnose und Therapie-Vorschläge:**  **7. Erläuterung der Ursachen:**  **8. Gesprächsklima und Freundlichkeit:**  **9. Zeitbudget zur Beantwortung meiner Fragen:**  **10. Alternative Methoden zur Therapie:**  **Was gefällt Ihnen an unserer Praxis besonders gut?**  **Was sollten wir Ihrer Meinung nach verändern oder verbessern?**  **Würden Sie uns weiter empfehlen? ja** □  **nein** □  **Ihr Geschlecht: männlich** □  **weiblich** □  **diverse** □  **Ihr Alter: bis 20** □  **bis 40** □  **bis 60** □  **bis 80 Jahre** □ **über 80 Jahre** □  **Freiwillig: Ihre Kontaktdaten** |

Quelle: „Der Hausarzt“ / Ernst Leiste